

PORTAILS PORTILLONS & LISSES



NOS CONDITIONS DE GARANTIE

Pour chacun de nos produits **vendus et installés** par nos soins, **Fermetures Ventoises** s'engage sur une durée de garantie pendant laquelle vous bénéficiez d'une gratuité sur l'intégralité des prestations nécessaires à la remise en état et au bon fonctionnement de votre installation : Pièces, main d'œuvre et déplacement compris. Dans la mesure où les conseils d'entretien sont respectés.

DUREE DE GARANTIE

PORTAILS, PORTILLONS & LISSES

Fermetures Ventoises s'engage à assurer votre portail, portillon et lisse pendant une durée de:



DETAILS GARANTIE

PORTAILS, PORTILLONS & LISSES

- Portail de marque **Fermetures Ventoises** :
 - Laquage 10 ans
 - Pièces du mécanisme 2 ans
 - Moteur et carte mère 2 ans
 - Télécommande non garantie
- Portail de marque **CLODELYS** : 2 ans



EXCLUSIONS DE GARANTIE

1. Exclusions générales

La garantie Fermetures Ventoises ne couvre pas

La garantie pourra être appliquée uniquement dans le cas d'une utilisation dite « conforme » à la destination du produit et selon les conditions d'entretien décrite au verso. Elle ne s'applique pas aux réparations et remplacements résultant de l'usure normale des produits, aux dommages résultants du manque de soin ou de la mauvaise utilisation des produits.

- Sont considérés comme usure normale : les salissures, les dégradations provenant de facteurs polluants, l'évolution des couleurs ou matériaux (notamment dû à l'exposition du soleil), l'usure de certaines pièces (joints, roulettes, brosses, piles...)
- Sont considérés comme manque de soin ou mauvaise utilisation : Le nettoyage avec des produits ou des machines non recommandés, les brûlures, fautes de manœuvre, modifications du produit, actes de vandalisme, chutes d'objets...
- Sont exclues de la garantie, les dommages résultants des cas de force majeure : incendie, foudre, intempéries, dégât des eaux, dommages provoqués par des tiers ou dégradations occasionnées par les animaux

Il est précisé que la Garantie Fermetures Ventoises n'est applicable qu'en France métropolitaine

2. Exclusions spécifiques Portails, portillons et lisses

Sont exclus de la garantie :

- Un problème lié à au support (pilier, maçonnerie) non posé ou réalisé par Fermetures Ventoises
- Une intervention sur les caractéristiques techniques ou la motorisation, effectuée par un tiers autre que nos équipes
- Les conséquences d'un mauvais branchement électrique (non réalisé par Fermetures Ventoises) ou d'une installation électrique défectueuse
- Les dommages causés par une manœuvre réalisée malgré des obstacles (neige, cailloux, gel...)
- Evolution de la brillance, de la couleur ou de l'aspect (soleil, pollution, air salin...)



Vérandas



Fenêtres
& baies vitrées



Stores, volets
& persiennes



Portes d'entrée
& marquises



Portails,
portillons
& lisses



Portes
de garage



L'ENTRETIEN DE VOTRE PORTAILS, PORTILLONS & LISSES

Pour profiter pleinement de votre portail, portillon et lisse !

Fermetures Ventoises vous recommande de vérifier régulièrement le bon fonctionnement de votre portail et de réaliser l'entretien nécessaire.



Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre garantie !

1. Nettoyage

Les salissures peuvent sur le long terme abîmer le revêtement de votre portail...

- Le nettoyage d'un portail, portillon ou lisse en **PVC, aluminium ou Acier** est minime. Fermetures Ventoises vous recommande de la nettoyer une fois par an avec une éponge et un produit ménager neutre (*deux fois par an en bord de mer*).

2. Entretien : Quelques gestes suffisent !

Pour assurer le bon fonctionnement et la longévité de votre portail, portillon ou lisse, Fermetures Ventoises vous encourage 1 fois par an à :

- Lubrifier les pièces en mouvement, les roulements et points de verrouillage
- Vérifier le serrage des visseries
- Vérifier les fixations des structures porteuses
- Pour un portail motorisée, testez l'ouverture de la porte automatique et manuelle de façon régulière et nettoyez régulièrement le rail de guidage (portail coulissant)
- Pour un portail à motorisation solaire, vérifiez la propreté des photocellules et les nettoyez si nécessaire avec une éponge humide non abrasive
- Testez les dispositifs de sécurité (arrêt sur obstacle) et de déverrouillage (panne)

DEBUT DE GARANTIE AU :

(Signature et cachet)



Vérandas



Fenêtres
& baies vitrées



Stores, volets
& persiennes



Portes d'entrée
& marquises



Portails,
portillons
& lisses



Portes
de garage