

## PORTES D'ENTREE & MARQUISES



## NOS CONDITIONS DE GARANTIE

Pour chacun de nos produits **vendus et installés** par nos soins, **Fermetures Ventoises** s'engage sur une durée de garantie pendant laquelle vous bénéficiez d'une gratuité sur l'intégralité des prestations nécessaires à la remise en état et au bon fonctionnement de votre installation: Pièces, main d'œuvre et déplacement compris. Dans la mesure où les conseils d'entretien sont respectés.

### DUREE DE GARANTIE

#### PORTES D'ENTREE & MARQUISES

Fermetures Ventoises s'engage à assurer votre porte d'entrée et marquise pendant une durée de:



### DETAILS GARANTIE

#### PORTES D'ENTREE & MARQUISES

- Porte d'entrée de marque **FINSTRAL** : Profilés PVC teintés dans la masse 10 ans – Profilés PVC filmés 5 ans – Profilés PVC laqués 5 ans – Profilés Alu 10 ans – Autres pièces 2 ans
- Porte d'entrée de marque **MCFRANCE** : 10 ans – Serrure et pièces en mouvement 5 ans
- Porte d'entrée de marque **SAMIC** : Bâti et vitrage 10 ans – Ouvrant et crémonne 2 ans (ton laiton 5 ans)
- Panneaux de porte de marque **Alu Noblesse** : 10 ans
- Marquise de marque **BVL SERRULAC** : Laquage 10 ans (*Hors remplissage*)

> Pièces en mouvement: 2 ans



### EXCLUSIONS DE GARANTIE

#### 1. Exclusions générales

##### La garantie Fermetures Ventoises ne couvre pas

La garantie pourra être appliquée uniquement dans le cas d'une utilisation dite « conforme » à la destination du produit et selon les conditions d'entretien décrite au verso. Elle ne s'applique pas aux réparations et remplacements résultant de l'usure normale des produits, aux dommages résultants du manque de soin ou de la mauvaise utilisation des produits.

- Sont considérés comme usure normale : les salissures, les dégradations provenant de facteurs polluants, l'évolution des couleurs ou matériaux (notamment dû à l'exposition du soleil), l'usure de certaines pièces (joints, roulettes, brosses, piles...)
- Sont considérés comme manque de soin ou mauvaise utilisation : Le nettoyage avec des produits ou des machines non recommandés, les brûlures, fautes de manœuvre, modifications du produit, actes de vandalisme, chutes d'objets...
- Sont exclues de la garantie, les dommages résultants des cas de force majeure : incendie, foudre, intempéries, dégât des eaux, dommages provoqués par des tiers ou dégradations occasionnées par les animaux

Il est précisé que la Garantie Fermetures Ventoises n'est applicable qu'en France métropolitaine

#### 2. Exclusions spécifiques Portes d'entrée & marquises

##### Sont exclus de la garantie :

- Un problème lié à au support (pilier, maçonnerie) non posé ou réalisé par Fermetures Ventoises
- Une intervention sur les caractéristiques techniques, effectuée par un tiers autre que nos équipes
- Les dommages causés par une manœuvre réalisée malgré des obstacles (neige, cailloux, gel...)
- Evolution de la brillance, de la couleur ou de l'aspect (soleil, pollution, air salin...)



Vérandas



Fenêtres  
& baies vitrées



Stores, volets  
& persiennes



Portes d'entrée  
& marquises



Portails,  
portillons  
& lisses



Portes  
de garage



## L'ENTRETIEN DE VOTRE PORTES D'ENTRÉE & MARQUISES

Pour profiter pleinement de votre porte d'entrée et marquise !

Fermetures Ventoises vous recommande de vérifier régulièrement le bon fonctionnement de votre porte d'entrée et de réaliser l'entretien nécessaire.



**Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre garantie !**

### 1. Nettoyage

Les salissures peuvent sur le long terme abîmer le revêtement intérieur et extérieur des panneaux, hublots, joints...

- Le nettoyage d'une porte d'entrée et marquise en **PVC, aluminium ou acier** est minime. Fermetures Ventoises vous recommande de la nettoyer une fois par an avec une éponge et un produit ménager neutre (*deux fois par an en bord de mer*).
- Pour une porte d'entrée en **bois**, appliquez (après égrenage) une couche de vernis ou de lasure régulièrement (1 fois tous les 2 ou 3 ans) afin de conserver son aspect d'origine. ATTENTION dans le cas d'une porte d'entrée livrée en **semi finition**, vous avez 6 mois pour la peindre et lui assurer une parfaite tenue dans le temps
- Pour une porte d'entrée **mixte bois/aluminium** le revêtement aluminium doit être entretenu comme un châssis aluminium et la partie bois comme une porte en bois.

### 2. Entretien : Quelques gestes suffisent!

Pour assurer le bon fonctionnement et la longévité de votre porte d'entrée et marquise, Fermetures Ventoises vous encourage 1 fois par an à :

- Dépoussiérer et lubrifier les pièces en mouvement, les roulements et points de verrouillage
- S'assurer que les trous d'évacuation des eaux (de la pièce d'appui ou du seuil) sont toujours bien dégagés
- Vérifier le serrage des visseries
- Vérifier les fixations des structures porteuses

#### DEBUT DE GARANTIE AU :

(Signature et cachet)



Vérandas



Fenêtres  
& baies vitrées



Stores, volets  
& persiennes



Portes d'entrée  
& marquises



Portails,  
portillons  
& lisses



Portes  
de garage