

STORES, VOLETS & PERSIENNES



NOS CONDITIONS DE GARANTIE

Pour chacun de nos produits **vendus et installés** par nos soins, **Fermetures Ventoises** s'engage sur une durée de garantie pendant laquelle vous bénéficiez d'une gratuité sur l'intégralité des prestations nécessaires à la remise en état et au bon fonctionnement de votre installation : Pièces, main d'œuvre et déplacement compris. Dans la mesure où les conseils d'entretien sont respectés.

DUREE DE GARANTIE

STORES, VOLETS ET PERSIENNES

Fermetures Ventoises s'engage à assurer vos stores, volets et persiennes pendant une durée de:



DETAILS GARANTIE

STORES, VOLETS ET PERSIENNES

- Stores intérieurs de marque **MARITON** et **FILTERSUN** : 2 ans pièces et main d'œuvre
- Stores extérieurs de marque **GOELAND** et **WO&WO** : 5 ans toiles, armatures de stores terrasse, moteurs et automatismes (SOMFY) - 2 ans pour les lambrequins, treuils, armatures de stores de jardin et stores véranda
- Volets roulants de marque **BUBENDORFF** : 7 ans pièces et main d'œuvre
- Volets roulants de marque **LAKAL** : 5 ans pièces et main d'œuvre - 7 ans moteurs et automatismes
- Volets roulants de marque **ISOROL** : 10 ans - 7 ans moteur - 2 ans pièces électroniques et détachées
- Volets roulants de marque **PROFALUX** : 5 ans pièces et main d'œuvre
- Volets battants de marque **FINSTRAL** : Profilés PVC teintés dans la masse 10 ans - Profilés PVC filmés 5 ans - Profilés PVC laqués 5 ans - Pièces de ferrage 2 ans
- Volets battants de marque **THIEBAUT** : 2 ans (Sous réserve d'un jeu de 5mm min au pourtour et d'une application de 3 couches de vernis ou de lasure sans délai) - Moteur : Pièces du mécanisme 5 ans et batterie 3 ans
- Volets roulants de marque **SIB** : 2 ans pièces du mécanisme - 10 ans Laquage
- Persiennes de marque **CORREZE FERMETURES** : 2 ans pièces et main d'œuvre



Véroandas



Fenêtres
& baies vitrées



Stores, volets
& persiennes



Portes d'entrée
& marquises



Portails,
portillons
& lisses



Portes
de garage



EXCLUSIONS DE GARANTIE STORES, VOLETS ET PERSIENNES

La garantie Fermetures Ventoises ne couvre pas

La garantie pourra être appliquée uniquement dans le cas d'une utilisation dite « conforme » à la destination du produit et selon les conditions d'entretien décrites ci-dessous. Elle ne s'applique pas aux réparations et remplacements résultant de l'usure normale des produits, aux dommages résultants du manque de soin ou de la mauvaise utilisation des produits.

- Sont considérés comme usure normale : les salissures, les dégradations provenant de facteurs polluants, l'évolution des couleurs ou matériaux (notamment dû à l'exposition du soleil), l'usure de certaines pièces (joints, roulettes, brosses, piles...)
- Sont considérés comme manque de soin ou mauvaise utilisation : Le nettoyage avec des produits ou des machines non recommandés, les brûlures, fautes de manœuvre, modifications du produit, actes de vandalisme, chutes d'objets, salissures et tâches, store terrasse non replié en cas de chute de neige ou de vents forts (Plus de 60 Km/h)...

Sont exclus de la garantie :

- Les dommages résultants des cas de force majeure : incendie, foudre, intempéries, dégât des eaux, dommages provoqués par des tiers ou dégradations occasionnées par les animaux
- Pose de stores à l'extérieur dont l'usage est prévu exclusivement à l'intérieur
- Un problème lié à au support (maçonnerie) non posé ou réalisé par Fermetures Ventoises
- Un problème lié à un défaut de l'installation électrique générale, des accessoires électriques non homologués et/ou des schémas types de branchement non respectés
- Une intervention sur les caractéristiques techniques ou la motorisation, effectuée par un tiers autre que nos équipes
- Les dommages causés par une manœuvre réalisée malgré des obstacles (neige, cailloux, gel...)
- Evolution de la brillance, de la couleur ou de l'aspect (soleil, pollution, air salin...)

Il est précisé que la Garantie Fermetures Ventoises n'est applicable qu'en France métropolitaine



L'ENTRETIEN DE VOTRE STORES, VOLETS ET PERSIENNES



Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre garantie !

1. Nettoyage

Les salissures peuvent sur le long terme abîmer le revêtement de vos stores, volets et persiennes ...

- Pour vos **stores extérieurs**, Fermetures Ventoises vous recommande de nettoyer l'armature une fois par an avec une éponge et un produit ménager neutre (*deux fois par an en bord de mer*). Pour la toile, dépoussiérer en la déployant un jour de pluie sans vent et enlever les taches avec de l'eau savonneuse. Si la tache persiste, utilisez le kit d'entretien de marque DICKSON. Pour éviter les moisissures faites sécher votre store avant de le replier
- Le nettoyage de vos **stores intérieurs, volets battants, volets roulants ou persiennes** est minime. Fermetures Ventoises vous recommande de les nettoyer une fois par an avec une éponge et un produit ménager neutre (*deux fois par an en bord de mer*).
- Pour vos **volets battants et persiennes en bois**, appliquez (après égrenage) une couche de vernis ou de lasure régulièrement (1 fois tous les 2 ou 3 ans) afin de conserver son aspect d'origine. ATTENTION dans le cas d'un volet ou d'une persienne livrée en **semi finition**, vous avez 6 mois pour la peindre et lui assurer une parfaite tenue dans le temps.

2. Entretien : Quelques gestes suffisent!

Pour assurer le bon fonctionnement et la longévité de vos stores, volets et persiennes, Fermetures Ventoises vous encourage 1 fois par an à :

- Pour votre store extérieur, le démontage du lambrequin en hiver permet de le garder propre en le préservant des intempéries
- Dépoussiérer et lubrifier : pièces en mouvement, axes d'articulation, les roulements et points de verrouillage (*sauf mécanisme de volets roulants*)
- Vérifier le serrage des visseries
- Nettoyer les coulisses pour évacuer les obstacles

DEBUT DE GARANTIE AU (*Signature et cachet*) :



Vérandas



Fenêtres
& baies vitrées



Stores, volets
& persiennes



Portes d'entrée
& marquises



Portails,
portillons
& lisses



Portes
de garage